

# UNTERNEHMENSLEITBILD

Wir sind die qualifizierten Kaufleute, Ingenieure, Meister und Handwerker, die jeder Kunde gerne empfiehlt.

Dafür gibt es gute Gründe:

- Beim Bauen im Bestand sowie beim Vertrieb von Baustoffen sind wir für unsere Kunden Problemlöser: Kompetente Fachleute – auch wenn's knifflig wird.
- Als Ansprechpartner unserer Kunden erkennen wir ihre Wünsche und Bedürfnisse und gehen darauf ein.
- Die Verbindung von Ingenieur- und Handwerkswissen lässt unsere Beratung und Planung verlässlich, kompetent und praxisorientiert sein.
- Durch eine optimale Arbeitsvorbereitung gestalten wir unseren Kunden die Arbeiten so angenehm und wirtschaftlich wie möglich.
- Unsere Kunden schätzen unsere zuverlässige Arbeitsweise und unser freundliches, sauberes Auftreten. Für Verzögerungen und Veränderungen nennen wir gern und rechtzeitig die Gründe.
- Wir liefern Qualitätsarbeit – auch unter schwierigen Bedingungen. Mängel beseitigen wir prompt.
- Flexibilität und volle Einsatzbereitschaft sind unsere Stärken.
- Vollständig kalkulierte Angebote, eine transparente Preisgestaltung, Termintreue und Integrität zeichnen uns als solide Geschäftspartner aus.



# GRUNDSÄTZE DER ZUSAMMENARBEIT

- Menschlichkeit im Alltag bedeutet für uns: gegenseitiges Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit in der Zusammenarbeit.
- Mitsprache heißt in unseren Unternehmen: Jeder äußert seine Meinungen und Ideen frei und akzeptiert andere Meinungen. Jeder beteiligt sich aktiv an Diskussionen und Entscheidungen.
- Wir informieren umfassend und erfragen Informationen.  
Wir argumentieren nicht: „Das hat mir keiner gesagt.“
- Wir wissen: Jeder macht Fehler. Und deshalb akzeptieren wir faire Kritik.
- Wir nehmen uns Zeit für die Probleme des anderen und suchen gemeinsam eine Lösung. Das heißt auch: Jeder lässt jeden ausreden.
- Probleme stören unser gutes Betriebsklima, deshalb benennen wir sie und räumen sie gemeinsam und zügig aus dem Weg.
- Jeder übernimmt die Verantwortung für seinen Aufgabenbereich und denkt für andere mit. Wir sagen nicht: „Das geht mich nichts an.“
- Jeder Mensch braucht Anerkennung, deshalb loben wir gerne und ehrlich.
- Wir zeichnen uns durch ordentliche Arbeitsweise, freundlichen Umgangston und saubere Arbeitskleidung aus.

